



MATOMO COMO HERRAMIENTA PARA ANALIZAR EL CRECIMIENTO DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE ACCESO ABIERTO DE LA FTYCA

Lazarte, Ivanna M., Doria, María V., Flores, Carola V., Korzeniewski, María I.

Laboratorio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (LaTICs), Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional de Catamarca (UNCA), Argentina

E-mail: ilazarte@tecno.unca.edu.ar

Matomo, un software de análisis web de código abierto que se utiliza para el seguimiento y análisis del tráfico en sitios web, también puede utilizarse para medir el crecimiento de un repositorio digital y proporcionar información valiosa sobre el comportamiento de los usuarios. Entre las estadísticas de uso y métricas clave que se pueden analizar se encuentran el número de visitantes, la tasa de conversión de visitantes a usuarios registrados, el tiempo promedio en el sitio, el número de descargas de documentos, los canales de acceso y la ubicación geográfica de los usuarios. Además, Matomo permite comparar datos a lo largo del tiempo, lo que facilita la identificación de patrones y tendencias en el crecimiento del repositorio. La Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas de la UNCA cuenta con esta herramienta para registrar las visitas y el comportamiento de los usuarios de su Repositorio Institucional de Acceso Abierto (RIAA). El objetivo de este trabajo es analizar el crecimiento y visibilidad del RIAA. Diferentes métricas generadas por Matomo en el período 10MAR-09ABR 2023 se analizaron y compararon contra igual período del año 2024. En este análisis se observó un incremento en las siguientes métricas: 46,20% en las visitas, 63,04% en las descargas, 129,79% en las búsquedas, 125,64% en las páginas vistas, 66,67% de visitantes de redes sociales y 10.000% de visitantes de sitios de Internet. También se observó una disminución del 19,83% de visitantes de entrada directa, es decir, visitantes que ingresan a través de la URL del RIAA. Los incrementos pueden atribuirse a diferentes decisiones estratégicas implementadas por la Facultad, tales como, mejoras en la interfaz del usuario que facilitan la navegación y el acceso a los recursos usando distintos dispositivos, actividades de sensibilización sobre la importancia del acceso abierto y la difusión de la investigación académica a través del repositorio, la participación y organización de eventos relacionados al acceso abierto. Por otro lado, la disminución en el número de visitantes de entrada directa, podría indicar una mayor eficacia en las estrategias de promoción, lo que lleva a un aumento en el tráfico a través de otros canales, como las redes sociales, los buscadores como Google, la implementación del protocolo de interoperabilidad OAI-PMH, que permitió la incorporación del RIAA a redes nacionales y latinoamericanas como el SNRD, LaReferencia, la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología, entre otros. En conclusión, Matomo demostró ser una estrategia efectiva para comprender y mejorar el impacto y relevancia de los repositorios digitales, al proporcionar una visión profunda del comportamiento de los usuarios. Su integración al RIAA permitió evaluar su crecimiento para tomar decisiones estratégicas basadas en datos sólidos y mejorar su impacto y visibilidad.

Palabras claves: Matomo, estadísticas de uso, métricas, crecimiento, RIAA.