



MODELADO DE PROCEDIMIENTOS DEL RIAA DE LA FTyCA MEDIANTE EL USO DE BPMN

Romero Saravia, Paola L., Doria, María V., Del Prado, Ana M.

Gestión de Repositorios Digitales, Ingeniería en Informática, Facultad de Tecnología y Ciencias
Aplicadas, Universidad Nacional de Catamarca
E-mail: paolaromerosaravia@gmail.com

En el contexto de la asignatura electiva Gestión de Repositorios Digitales de la carrera Ingeniería Informática de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas (FTyCA) de la Universidad Nacional de Catamarca (UNCA), se ha desarrollado un modelo detallado de procedimientos para gestionar el Repositorio Institucional de Acceso Abierto (RIAA) de la facultad. Para describir y optimizar estos procesos, se ha utilizado la metodología Business Process Model and Notation (BPMN). El objetivo principal de este trabajo es el modelado de procedimientos que abarcan tres procesos básicos: (1) depósito, diferenciando entre autodepósito, realizado por los propios autores o contribuyentes, y depósito iniciado por un administrador de contenido; (2) búsqueda; y (3) descarga de documentos. Para llevar a cabo esta tarea, se empleó el software Bizagi Modeler, una herramienta de modelado colaborativa diseñada para mejorar procesos de negocios. Esta herramienta cuenta con una interfaz intuitiva que facilita la construcción de modelos comprensibles y eficaces. Además, Bizagi Modeler es utilizado en otras materias de la carrera, lo que permite a los estudiantes maximizar los conocimientos adquiridos y aplicar una comprensión integral de la gestión de procesos. El desarrollo de este modelo se basó en las descripciones técnicas de cada uno de los procesos previamente mencionados, las cuales están documentadas en el manual de procedimientos del repositorio. Este manual actúa como una guía técnica para los miembros de la comisión del RIAA y describe los diferentes aspectos internos de funcionamiento, así como los procesos llevados a cabo por administradores, colaboradores e invitados. La precisión en la documentación asegura que todos los involucrados comprendan los procedimientos y puedan seguirlos de manera efectiva. Se ha creado un enfoque que ofrece una guía detallada y adaptable para administrar el repositorio institucional de acceso abierto de la FTyCA. Este enfoque no solo mejorará la eficiencia del repositorio, sino que también lo hará más accesible para el personal técnico. Además, garantizará que cada etapa del proceso sea comprendida de manera didáctica gracias a los diagramas que simplifican procesos complejos. Como resultado de este trabajo, el modelo de procedimientos desarrollado no solo optimiza la gestión del repositorio, sino que también facilita su uso y comprensión por parte del personal técnico y académico. La utilización de BPMN y Bizagi Modeler ha permitido crear un sistema robusto y eficiente que puede adaptarse a las necesidades cambiantes de la facultad. Este esfuerzo refleja el compromiso de la UNCA y la FTyCA con la mejora continua y la excelencia en la gestión de recursos digitales, contribuyendo al avance del conocimiento y la accesibilidad en el ámbito académico.

Palabras clave: repositorio digital, acceso abierto, BPMN